

Winkel Plus

Eindtermen Technologie

GL/E/8 - Verkoop en presentatie	De kandidaat kan:
1. een artikelpresentatie uitvoeren	artikelpresentatie ontwerpen: winkelformule, huisstijl, imago, assortiment, merkbeleid, prijsbeleid, trends, rages marketing: product, presentatie, promotie, personeel, prijs, plaats promotiemateriaal aanbrengen: gebruik van presentatiemeubelen
2. in een (gesimuleerde) praktijksituatie een verkoopgesprek voeren	producten presenteren en producteigenschappen communiceren prijsberekening, offerte en orderbevestiging opstellen leverings- en betalingsvoorwaarden, prijzen telefonisch verkoopgesprek verkoopgesprek in direct contact met de klant gebruik maken van digitale systemen bij het verkoopgesprek: klantenbestand productinformatiesysteem prijsberekeningssoftware
4. "after sales" diensten uitvoeren	service, nazorg, garantie, klacht creditnota, nalevering
5. een geautomatiseerd kassasysteem bedienen	functie van de kassa voor de winkel handelingen voor de bediening functie van codering van artikelen uitvoeren van correcties afromen
6. betaalmiddelen gebruiken	correct afrekenen de werking van creditcards, pinpas en chipkaart, kortings- en waardebonnen