

Winkel Plus

Eindtermen Handel & Verkoop

Onderdeel Winkel Plus	Code	Nr.	De kandidaat kan:	
Kassa	HV/K/4		Kassa	
	HV/K/4	1	de checkout verzorgen	
	HV/K/4	2	de kassa bedienen	
	HV/K/4	3	betaalmiddelen gebruiken	
	HV/K/4	4	<i>de kassastaat opmaken</i>	
	HV/K/4	5	BTW-berekeningen uitvoeren	
	HV/K/4	6	een BTW-bon opstellen	
	HV/K/4	7	het begrip derving in relatie tot het afrekenstelsel uitleggen	
	HV/K/4	8	<i>de bijdrage van de verkoopregistratie aan de bedrijfsvoering uitleggen</i>	
	HV/K/4	9	<i>functies van een geautomatiseerd kassasysteem beschrijven</i>	
	HV/K/4	10	<i>gegevens uit de verkoopregistratie ten behoeve van het verkoopbeleid noemen</i>	
	HV/K/8		Assortiment	
	HV/K/8	1	verschillende assortimentsindelingen omschrijven	
Cadeaus inpakken	x	x	x	
Artikelpresentaties maken	HV/K/5		Presentatie en goederenverwerking	
	HV/K/5	2	het belang van een artikelpresentatie uitleggen	
	HV/K/5	3	een artikelpresentatie uitvoeren	
	HV/K/5	4	een artikelpresentatie in stand houden <i>en omschrijven hoe deze in stand wordt gehouden</i>	
		HV/K/11		Presentatietechnieken 1
	HV/K/11	2	het belang van een goede winkelinrichting uitleggen	
	HV/K/11	3	het belang van de commerciële presentatie uitleggen	
	HV/K/11	4	de elementen van een twee- of driedimensionaal ontwerp, toepassen in een ontwerp twee en driedimensionale vormen (artikelen, decoraties en opbouwmaterialen) maken en toepassen in presentatieruimtes	
	HV/K/11	6	een artikelpresentatie voor diverse doelgroepen uitvoeren	
	HV/K/11	7	de juiste lettertypen toepassen in reclame	
	HV/K/11	8	in reclame beeldelementen op een verantwoorde wijze toepassen	
		HV/K/12		Presentatietechnieken 2
	HV/K/12	1	verschillende beeldaspecten toepassen in etalages, vitrine, display, e.d.	
	HV/K/12	5	technische vaardigheden toepassen bij het inrichten van een commerciële presentatie	
	HV/K/12	6	voor vormgeving de juiste kleurkeuzes maken	
	HV/K/12	7	specifieke gereedschappen toepassen bij het inrichten van etalages, vitrines, displays, e.d.	
		HV/K/13		Commerciële presentatie 1
	HV/K/13	2	aan de hand van het etaleerplan een ontwerp maken	
	HV/K/13	3	als onderdeel van een communicatieplan een presentatieplan opstellen	
		HV/K/14		Commerciële presentatie 2
	HV/K/14	3	<i>een huisstijl vormgeven</i>	
	HV/K/14	4	decoraties in een commerciële presentatie verwerken	
	HV/K/14	5	een winkelformule vertalen in (onderdelen van) teksten zoals een slagzin, gericht op de doelgroep	
	Contact met klanten onderhouden	HV/K/2		Professionele vaardigheden
HV/K/2		10	samenwerken bij het uitvoeren van werkzaamheden	
HV/K/2		13	voldoen aan algemene gedrags- en houdingseisen die gesteld worden aan werknemers in de branche	
		HV/K/8		Assortiment
HV/K/8		3	het belang van artikelkennis voor de verkoop beschrijven	
		HV/K/9		Verkopen
HV/K/9		1	omgangsvormen volgens algemeen geldende normen in acht nemen	
HV/K/9		2	correct reageren op gedrag van klanten	
HV/K/9		3	een verkoopgesprek voeren	
HV/K/9		4	klanten informeren over service	
HV/K/9		5	klachten van consumenten over producten afhandelen	
HV/K/9		7	de meest voorkomende handelingen met betrekking tot telefoneren en faxen uitvoeren	
HV/K/9		8	consumentengedrag uitleggen	